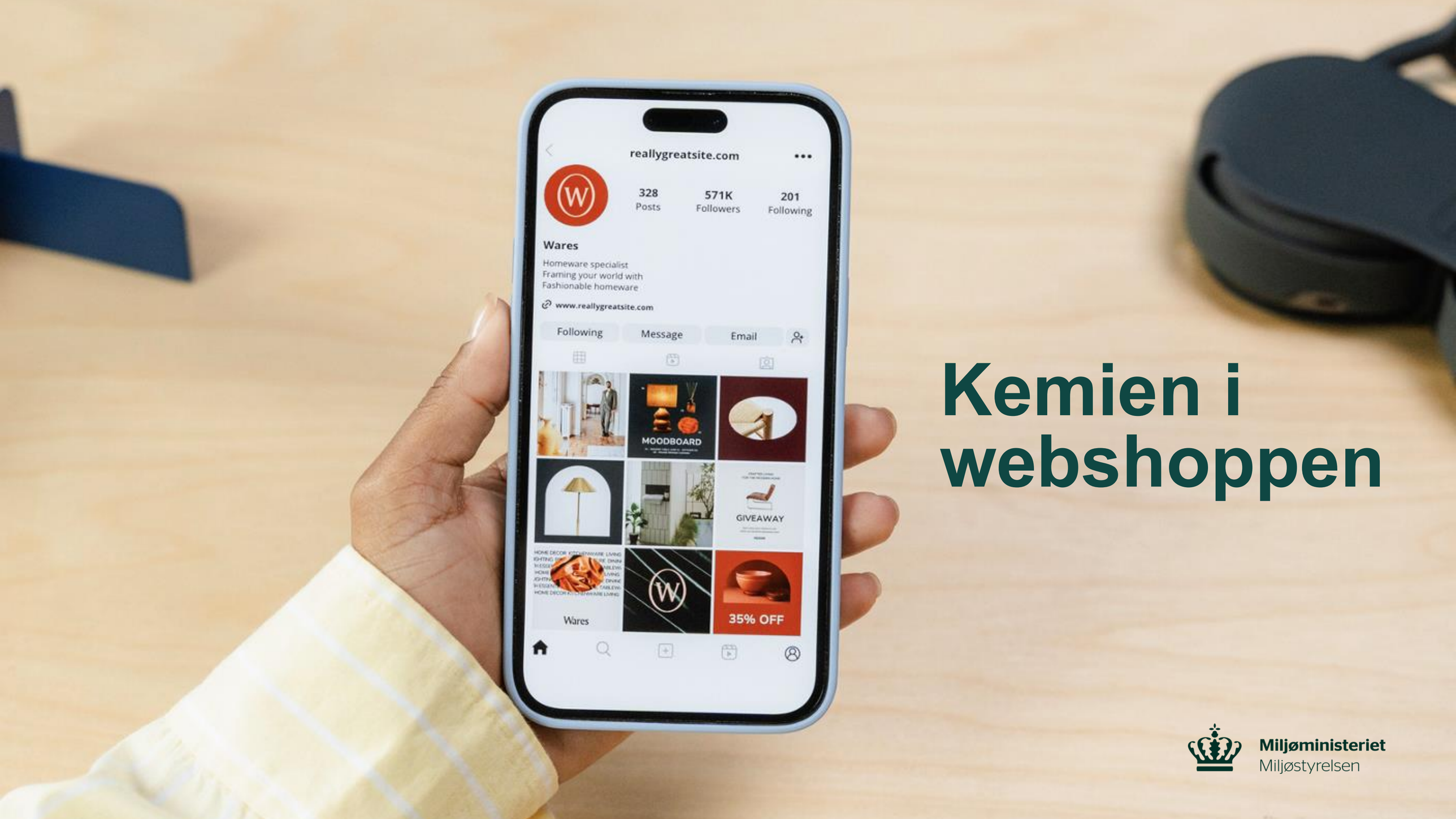


Kemien i webshoppen

Miljøministeriet
Miljøstyrelsen

Regler når man åbner en webshop

Tjek på reglerne

- Hvis I åbner en webshop, er der flere slags regler, I skal kende til.
- Der er f.eks. regler for told og moms, regler for markedsføring, og regler for forbrugerrettigheder og produktsikkerhed.
- Men der er også regler for kemien i de produkter, I vil sælge.
- Reglerne gælder ikke kun for produkter, man typisk forbinder med kemi som rensebenzin og eddikesyre, men også for f. eks. smykker, tøj, møbler, elektronik og duftlys.



Miljøministeriet
Miljøstyrelsen

Hvorfor skal vi tage kemien alvorligt?

Mennesker, miljø – og din forretning

- Fordi dine kunder skal beskyttes mod skadelig kemi og vide, hvad de køber.
- Fordi kemikalier også kan skade miljøet.
- …og fordi fejl kan være dyre for dig som webshopejer. Du risikerer at skulle:
  - stoppe salget
  - kalde produktet tilbage for egen regning
  - give kunderne deres penge retur

  I værste fald kan du blive politianmeldt og få en bøde.



Miljøministeriet
Miljøstyrelsen

Formålet med i dag

Få overblik over de vigtigste kemikalieregler

- I skal arbejde sammen om konkrete webshop-situationer.
- I skal bruge Miljøstyrelsens materiale som baggrundsviden.
- Målet er, at I kommer til at kende til de vigtigste af EU's kemikalieregler, som gælder for webshops.

En stor nordisk undersøgelse viste, at:

81 %

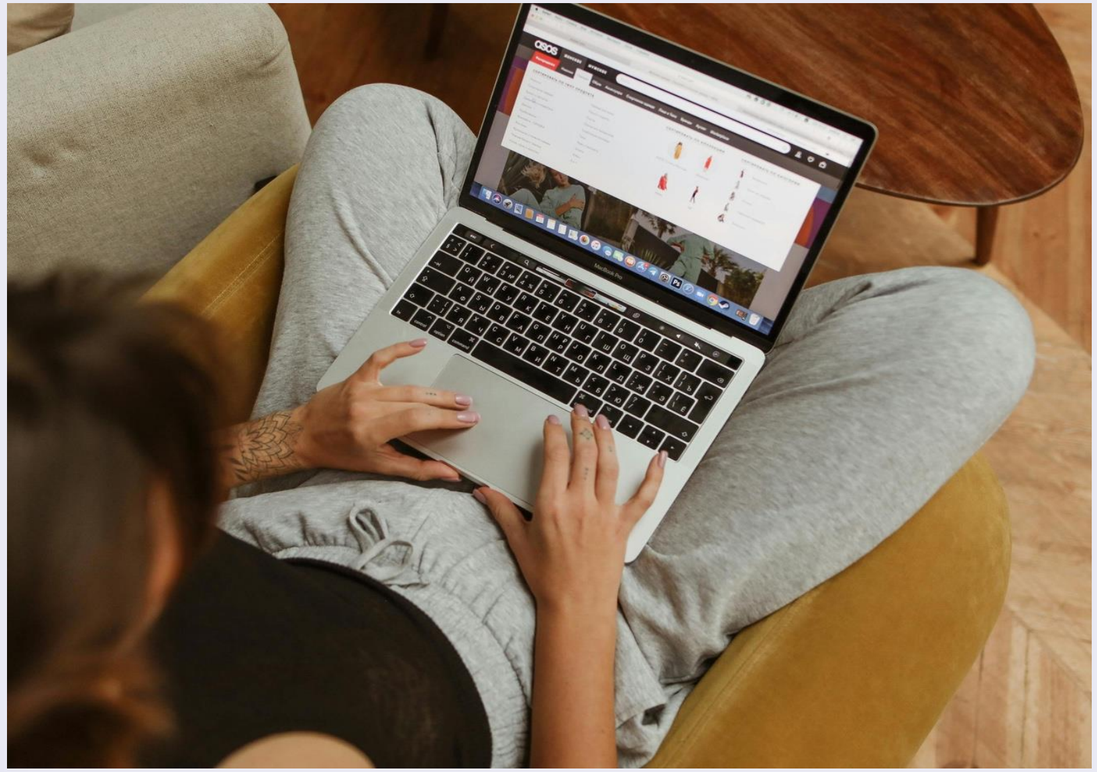
af de undersøgte produkter ikke overholdt EU's kemikalieregler.

Der var særligt problemer med **smykker, elektronik og kemiske blandinger**. Problemerne handlede især om produkter, der kom fra **lande uden for EU** som Kina, Indien og Tyrkiet.

Kend din rolle og dit ansvar for kemien

Faktaark 1

- Hvornår er jeg importør – og hvad betyder det for mig som webshopejer?
- Hvem har ansvaret, hvis et produkt ikke overholder EU's kemikalieregler?
- Hvilket ansvar har jeg, hvis jeg dropshipper produkter fra lande uden for EU?



Miljøministeriet
Miljøstyrelsen

Kemikalieregler for dit produkt

Faktaark 2

- Hvilke kemiske stoffer skal jeg være særligt opmærksom på?
- Hvilke spørgsmål kan jeg stille til mine leverandører om dokumentation for at et produkt overholder kemikaliereglerne?
- Hvad gør jeg, hvis en kunde spørger til ”problematiske stoffer” i et produkt?



Miljøministeriet
Miljøstyrelsen

Faremærker på dine produkter

Faktaark 3

- Hvornår skal et produkt have et faremærke?
- Hvilke fareoplysninger skal der være på etiketten?
- Hvilke fareoplysninger skal kunden kunne se i min webshop, før de køber produktet?



Miljøministeriet
Miljøstyrelsen

Opgave 1

Produkter fra EU - og uden for EU

I har startet en webshop og har fundet to sammenlignelige produkter, der næsten koster det samme. Det ene produkt kommer fra en leverandør i Frankrig. Det andet produkt kommer fra en leverandør i Kina.

- Ændrer jeres ansvar sig, alt efter om produktet kommer fra en leverandør i Kina eller i Frankrig?
- Hvordan kan jeres arbejde med dokumentation være forskelligt, hvis I vil sælge et produkt fra en leverandør i Kina frem for i Frankrig?
- Hvad kan der ske, hvis det viser sig, at et produkt i jeres webshop ikke overholder kemikaliereglerne?